

# 浙江中德自控科技股份有限公司社会责任报告

## (2017 年度)

### 前 言

1、社会责任是指一个组织对社会应负的责任。浙江中德自控科技股份有限公司一直致力于社会与企业的和谐共生与协同发展，无论是环境保护，还是对员工的尊重和保护，抑或是对社会的回报，公司都始终秉承着“以人为本，以德兴业”的企业使命。

2、基于社会责任履行的长期性与持续性，报告是主要涵盖了中德科技 2017 年度以及此后各年度应履行的社会责任情况，希望能得到社会各界的监督以及对中德持续发展提供宝贵意见，以促使中德更好地发展以及回报社会。

### 第一章 公司概况

浙江中德自控科技股份有限公司是集研发、生产、销售、服务与一体的专业控制阀供应商。自 1992 年创建以来，中德致力于发展切断阀专业领域技术，使我们的产品始终处在国内切断阀领域的技术领先地位。中德人专业、聚集、坚持不懈来打造切断阀品牌，其中气、电、液动金属硬密封高性能三偏心蝶阀、高温蝶阀、金属硬密封高性能球阀、高温耐磨球阀、快速切断闸阀等产品广泛应用于石油、化工、天然气、煤化工等高端领域，并获得了众多用户朋友的高度信任。

中德集团现已拥有专业阀门研究所和一流的生产平台，技术力量雄厚、设备精良、生产工艺先进、检测手段齐全，具有较强的新产品开发、研制能力。公司采用科学的现代化管理、建立了一整套完善的质量保证体系。并先后通过

ISO9001:2008 质量管理体系认证、TS 特种设备制造许可证、HSE 健康安全环境管理体系认证、CE 产品安全合格认证、美国石油协会 API607 防火认证是中石化、中石油、中海油、中化工、神华、煤化工等领域的一级供应商。先后被评为“中国著名品牌”、国家火炬计划示范项目、国家高新技术企业、全国石油天然气控制阀技术中心、省明星企业、湖州市名牌产品、湖州市工业隐形冠军、湖州市精细化管理示范企业、长兴县文明单位、长兴县工业 50 强、连续五年被银行评为“AAA”级信用企业。

集团宗旨：“客户的满意我们视之为生命”，为此中德集团在国内建立了十二个直销和服务网络，我们满足用户的需求，无论您在哪里，都会给您提供安全、可靠、放心的产品，同时我们具有丰富经验和专业技术知识的服务团队随时都能给您提供认真、负责、快速的优质服务。我们坚守“一个电话，一天到达，一次性成功”的服务承诺。

“以人为本，以德兴业”是中德企业文化的核心，是中德人做事的标准。中德人将以“以诚会友，以德待友”来衬托我们过硬的产品质量和一流的服务，中德人厚积薄发，再立潮头，全力打造国内高端切断阀先进制造企业，致力于加快我国切断阀的国产化应用进程，更好地实现顾客满意度最大化，中德愿与您精诚合作，我们竭诚欢迎全国广大用户与设计院、科研院所等单位和国内外朋友进行广泛多样的经济交流与技术合作，并期待进一步的合作往来，为发展我国自动化工业携手前进。共创美好明天！

## 第二章、社会责任

### 1. 公司的愿景、使命

宗旨：客户的满意我们视之为生命

愿景：造世界顶级控制阀，做百年民族品牌

使命：以振兴民族工业为己任，坚持企业社会价值最大化，让身边的人富裕，快乐的生活，开心的工作。

### 2. 社会责任理念

结合公司使命和愿景，公司提出“以人为本，以德兴业”的发展理念，公司将打造成为一个开放、包容、创新、勇于承担责任的现代企业，对股东、合作伙伴、消费者、员工、政府团体、社会公众等利益相关方履行应尽的社会责任。

### 3. 利益相关方及其需求回应

#### (1) 股东和投资者

利益相关方	对公司的期望与需求	公司的回应	沟通方式
股东	确保投入资本的安全，并能获得持续的收益回报； 公司信息披露的真实、准确、及时和完整。	构建科学的治理结构，完善信息披露机制；保证股东投入资本的安全，改善经营，创造持续、令人满意的	股东大会 定期报告 公司公告 投资者交流



		投资回报。	
--	--	-------	--

(2) 客户

利益相关方	对公司的期望与需求	公司的回应	沟通方式
客户	较高的产品和服务质量； 较高的售后服务水平。	创新产品内涵； 改善产品品质； 提升服务水平。	市场调研 客户沟通 满意度调查

(3) 员工

利益相关方	对公司的期望与需求	公司的回应	沟通方式
员工	合法权益得到保障； 具有竞争力的薪资福利水平； 宽阔的职业发展道路；	遵守劳动法律法规；拓宽员工发展通道；提供就业机会。	员工座谈、 调研 设立员工信箱

	较多的培训学习机会。		
--	------------	--	--

(4) 合作伙伴

利益相关方	对公司的期望与需求	公司的回应	沟通方式
供应商	公平采购，诚信履约。	坚持三公原则，严格履约。	供应商会议

(5) 政府团体

利益相关方	对公司的期望与需求	公司的回应	沟通方式
各级政府及部门	符合国家宏观政策导向； 守法合规经营； 照章纳税，吸纳就业； 带动相关产业发展。	遵守国家法规政策； 响应政府号召和引导。	定期汇报 政企沟通

(6) 社会公众

利益相关方	对公司的期望与需求	公司的回应	沟通方式
所在地社区和居民	保护周边环境； 促进社会发展；	节能环保、公益捐赠、志愿者活	居民座谈 媒体报道

	共建和谐社区。	动、社区文明共 建。	
--	---------	---------------	--

### 第三章 未来发展在规划

公司将继续履行“客户的满意我们视之为生命”为宗旨，在新形势下，努力将中德打造成一家现代文明的企业。具体来说，公司将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作：

- 1、合法经营，在创新管理模式下，我们将继续执行国家的相关法律法规政策、依法守信，坚持做到依法诚信纳税；
- 2、确保业绩稳定增长，保障股东权益，公司将从多维度出发，在各方面实施创新发展，保证完成各项经营指标，切实保障股东权益；
- 3、完善与员工在沟通与发展的通道，不拘一格选用人才，优化人才储备，为发展注入活力，实现员工与公司共同成长；
- 4、始终将安全工作放在首位，公司将秉持高度的责任心和使命感，时刻绷紧安全这根弦，确保安全工作万无一失；
- 5、履行社会责任，热心公益事业，积极主动履行公共责任，回报社会，重点支持社会公益、教育、慈善、扶贫等活动等。

中德科技股份将一如既往在履行社会责任，为构建和谐社会的做出应有的贡献。

浙江中德自控科技股份有限公司

2017年12月21日

